



Działalność TPOCH „Hospicjum im. św. Łazarza” w 2019 r.

MISJA

Hospicjum stara się pomóc pacjentowi w odzyskaniu równowagi psychicznej oraz uczynić wszystko, aby mógł żyć bez bólu, wśród bliskich i przyjaznych mu osób. W trosce o chorego hospicjum stara się zjednoczyć w pełnieniu opieki jego rodzinę, personel medyczny i wolontariuszy. Opierając swoją działalność na wartościach chrześcijańskich, stara się nieść pomoc wszystkim ludziom, bez względu na wyznanie, poglądy, sytuację rodzinną czy materialną.

Powstały w latach dziewięćdziesiątych Dom, głównie ze środków społecznych, służy nie tylko chorym. Odbywają w nim szkolenia i praktyki lekarze, pielęgniarki, wolontariusze, studenci krakowskich uczelni oraz uczniowie liceów.

Członkowie Towarzystwa polecają działalność Hospicjum św. Łazarza wszystkim ludziom dobrej woli, aby czynne miłosierdzie i skuteczne współczucie mogły być ofiarowywane każdemu choremu, potrzebującemu całościowej opieki hospicyjnej: medycznej, duchowej, pielęgnacyjnej i socjalnej.

Działalność Towarzystwa w 2019 roku:

1. Opieka hospicyjna

Opieka hospicyjna prowadzona była w formie stacjonarnej (Hospicjum Stacjonarne - 42 łóżka), w domu chorego (Hospicjum Domowe) i konsultacyjnej (Poradnia Medycyny Paliatywnej). Realizowały ją zespoły składające się z lekarzy, pielęgniarek, kapelana, rehabilitantów, psychologów, pracownika socjalnego i wolontariuszy.

Hospicjum Stacjonarne: 514 chorych zostało objętych opieką stacjonarną, z których zmarły 424 osoby. Średni czas opieki wynosił 24,6 dnia. 242 chorych brało udział w ćwiczeniach rehabilitacyjnych usprawniających. 350 chorych było objętych opieką psychologa. W pracach terapii zajęciowej uczestniczyło 28 chorych, a pracownik socjalny pomagał chorym bezdomnym i chorym samotnym. Dla chorych uzyskiwano miejsce w Domu Pomocy Społecznej i miejsca w zakładach opiekuńczo–lecniczych. Szczególnej opieki w zakresie psychospołecznego funkcjonowania wymagały rodziny ze stresogennymi doświadczeniami życiowymi, które były przyczyną ich bezradności.

Hospicjum Domowe: Chorym w Hospicjum Domowym opiekował się również zespół w składzie podanym powyżej. W 2019 r. z opieki Hospicjum Domowego skorzystało 477 chorych, z których zmarło 258. Średni czas opieki wynosił 78 dni. Zespół odbył 2542 wizyty lekarskie, 8009 wizyt pielęgniarskich, 1157 wizyt rehabilitantów, 281 psychologów oraz 29 interwencji pracownika socjalnego.

Poradnia Medycyny Paliatywnej: Opieką Poradni w 2019 r. było objętych 267 chorych, którym lekarze Poradni udzielili 728 konsultacji.

Opieka nad rodziną chorego: Podczas opieki nad chorym zespół hospicyjny wspierał, w razie potrzeby, rodzinę oferując pomoc psychologa i pracownika socjalnego. Pielęgniarki i fizjoterapeuci w Hospicjum Domowym udzielali osobom bliskim chorego porad z zakresu pielęgnacji i stosowania prostych ćwiczeń rehabilitacyjnych. W ramach Zespołu Wsparcia Osieroconych udzielono pomocy psychologicznej 112 rodzinom oraz wsparcia prawnego, z którego skorzystało 35 osób.

2. Poradnia Leczenia Obrzęku Limfatycznego

Poradnia obejmuje swoją opieką 2070 osób, w tym w 2019 r. zarejestrowano 271 nowych. Z postępowania rehabilitacyjnego korzystają głównie kobiety po mastektomii. W 2019 r. 997 osób uczestniczyło w programach rehabilitacyjnych, w tym 20 dzieci, 868 kobiet i 109 mężczyzn. Każdego dnia średnio z Poradni korzystało 17 osób, u których wykonywano w sumie 42 zabiegi. Zespół trzech fizjoterapeutów wykonał w roku sprawozdawczym 2806 wielowarstwowych bandażowań, 517 drenaży limfatycznych, 558 masaży pneumatycznych, prowadził 2724 ćwiczenia fizyczne oraz przeprowadził 3615 ocen limnologicznych.

3. Zespół Opieki Długoterminowej

Pomoc przewlekle chorym w ich domach rodzinnych była udzielana przez pielęgniarki i rehabilitanta. W zeszłym roku pod opieką Zespołu było 59 chorych. Pielęgniarki odbyły 1052 wizyty, rehabilitanci 607, a psychologowie 20.

Opieka nad chorym była wspomagana przez zespoły: księgowości, administracji, obsługi i dozoru oraz kuchni.

4. Wolontariat Hospicjum św. Łazarza

Wolontariat hospicyjny jest niezbędnym elementem służby choremu. W Hospicjum Stacjonarnym w 2019 r. posługiwało 129 wolontariuszy, którzy ofiarowali 18 288 godzin. Pomagali w czynnościach pielęgnacyjnych i karmieniu. Włączali się w organizację czasu wolnego chorych. Dawali swój czas i obecność towarzysząc chorym, którym również pomagali w przeżywaniu uroczystości religijnych, czuwali u kresu ich życia. W opiece domowej 15 chorym posługiwało 23 wolontariuszy, ofiarowując 421 godzin. Zespół wolontariuszy spotykał się w pierwsze środy miesiąca (oprócz lipca i sierpnia) na wspólnej Mszy Św., sprawowanej przez ks. kapelana Adama Trzaskę i na spotkaniu, na którym omawiane były różne tematy związane z niesieniem opieki dla chorego i rodziny. W wolontariacie organizacyjno-biurowym i administracyjno-gospodarczym pomagało 38 osób ofiarowując 3616 godzin.

W 2019 r. odbyły się dwie edycje kursu dla wolontariuszy-opiekunów chorych, w których w edycji wiosennej uczestniczyło 32 osoby, a w jesiennej 20 osób.

5. Klub dr Jana Deszcza

Głównym zadaniem Klubu jest niesienie pomocy osobom osamotnionym, głównie tym, których bliscy byli pod opieką Hospicjum św. Łazarza. Klub zaprasza również do wspólnego działania wolontariuszy oraz członków i przyjaciół Towarzystwa. Spotkania klubowe, w których w 2019 r. uczestniczyło 25 osób, odbywały się w każdy czwartek w godz. 14.00-16.00, oprócz lipca i sierpnia, w których działała kawiarenka klubowa. W 2019 r. członkowie Klubu zwiedzali muzea, uczestniczyli w wyjazdach integracyjnych, omawiali różne interesujące tematy, oraz wykonywali prace na rzecz Hospicjum takie jak: udział w pogrzebach samotnych i bezdomnych, które prowadził kapelan ks. Adam Trzaska, przygotowywanie i wysyłanie listów do osób w żałobie (ok. 900 listów), przygotowanie comiesięcznej Mszy Św. dla osób w żałobie, pakowanie korespondencji świątecznej, dla której 30 osób ofiarowało 237 godzin.

6. Opieka duszpasterska

Duszpasterz Hospicjum wspiera swoją posługą chorych i ich rodziny, wolontariuszy i pracowników. Ofiarowuje chorym, oprócz posługi sakramentalnej, dar obecności i rozmowy. Msze Św. sprawowane są w Hospicjum: w niedziele i święta oraz w dni powszednie, a także dla osób osieroconych w ostatni piątek miesiąca, dla pracowników w pierwszy czwartek miesiąca i dla wolontariuszy w pierwszą środę miesiąca. W opiece biorą udział klerycy. W 2019 r. posługiwali klerycy: WSD Diecezji Krakowskiej, Zakonu Paulinów, Zakonu Braci Mniejszych Kapucynów, Zakonu Misjonarzy.

7. Działalność szkoleniowo – edukacyjna

W ramach zadań edukacyjnych w Hospicjum, jak co roku, studenci krakowskich uczelni i klerycy z seminariów odbywają staże i praktyki. Lekarz Naczelny dr T. Grądalski organizował naukowe spotkania doskonalące dla personelu medycznego z opieki paliatywnej: dla lekarzy, pielęgniarek, psychologów i fizjoterapeutów. W Hospicjum św. Łazarza odbywały się staże i praktyki dla studentów z 8 wyższych uczelni oraz 2 szkół policealnych.

Towarzystwo posiada akredytację dla prowadzenia specjalizacji z dziedziny medycyna paliatywna – w 2019 r. odbywało specjalizację 5 lekarzy. Posiada również akredytację do prowadzenia staży kierunkowych dla lekarzy specjalizujących się z geriatry, medycyny rodzinnej, chorób wewnętrznych i pulmonologii. W 2019 r. uczestniczyło w nich 15 lekarzy.

W sierpniu prowadziliśmy warsztat „Wolontariat w służbie chorym i ich rodzin”, w którym brali udział koordynatorzy wolontariuszy z polskich hospicjów.

W ramach przygotowań do 100-lecia urodzin św. Jana Pawła II we wrześniu zorganizowaliśmy w naszym domu hospicyjnym konferencję "U źródeł ruchu hospicyjnego w Polsce", której gościem honorowym był JE Kardynał Stanisław Dziwisz. Podczas konferencji ks. Kardynał otworzył wraz z chorymi stałą wystawę, obrazującą pierwsze lata działalności Towarzystwa. Z okazji Światowego Dnia Hospicjum i Opieki Paliatywnej 15 października odbyło się wspólne śpiewanie piosenek znanych i lubianych z repertuaru Zespołu Śląsk. Śpiewali chorzy i ich rodziny, wolontariusze i pracownicy. 24 października odbyła się V edycja Konferencji Opieka paliatywna i hospicyjna – medycyna, humanizm, wolontariat, pod hasłem „Jesteś ważny do ostatniej chwili życia - opieka hospicyjna dla wszystkich?” organizowana wspólnie przez Uniwersytet Jagielloński, Collegium Medicum UJ i TPCh „Hospicjum im. św. Łazarza”. W listopadzie Towarzystwo organizowało kurs „Podstawy Opieki Hospicyjnej”, w którym brali udział pracownicy i wolontariusze z pozarządowych polskich hospicjów. Pracownicy i wolontariusze brali czynny udział w ogólnopolskich konferencjach. Opublikowano również 6 prac naukowych.

8. Zespół Pozyskiwania Środków i Promocji

Do zadań Zespołu należy prowadzenie promocji opieki hospicyjnej oraz pozyskiwanie środków finansowych i rzeczowych. Źródłem finansowania opieki nad chorym, oprócz NFZ, są różne akcje, w tym kampania Pola Nadziei (518 929,04 zł), akcja 1% dla Hospicjum (2 267 056 zł) oraz inne programy. W akcję zaangażowanych było 550 wolontariuszy. W dniach od 28 października do 2 listopada odbyła się Kwesta Listopadowa na cmentarzach w Krakowie i okolicy przynosząc 196 718 zł. Z kwest prowadzonych na pogrzebach pozyskano kwotę 387 413,69 zł, a na ślubach 22 565,92 zł.

Za Zarząd



Jolanta Stokłosa, prezes

Przychody Towarzystwa w 2019 r.**13 445 861,73 zł**

Działalność statutowa	12 803 695,95 zł
w tym:	
Darowizny od osób fizycznych	1 629 516,89 zł
Darowizny od osób prawnych	276 114,75 zł
Dary rzeczowe	118 221,33 zł
Składki	3 720,00 zł
Zbiórka publiczna	1 233 689,98 zł
1%	2 267 418,00 zł
NFZ	7 264 042,42 zł
Spadki	7 472,58 zł
Świadczenia sądowe	800,00 zł
Inne	2 700,00 zł
oraz:	
Przychody z działalności statutowej odpłatnej	1 252,10 zł
Przychody z działalności gospodarczej	213 525,66 zł
Pozostałe przychody	139 084,11 zł
Przychody finansowe	288 303,91 zł

Koszty Towarzystwa w 2019 r.**12 571 447,89 zł****W tym:**

Opieka hospicyjna	10 297 222,63 zł
Poradnia Leczenia Obrzęku Limfatycznego	225 707,94 zł
Zespół Opieki Długoterminowej	171 001,85 zł
Kapelania	82 675,16 zł
Ośrodek Wolontariatu	75 142,25 zł
Zespół Wsparcia Osieroconych	7 080,76 zł
Klub dr J. Deszcza	1 111,38 zł
Ośrodek Edukacji	95 381,10 zł
Zespół Pozyskiwania Środków i Promocji	407 101,71 zł
Działalność charytatywna i dobroczynna	627,89 zł
Zespół ds. Zarządu	245 135,84 zł
Zarząd	68 457,69 zł
Administracja	644 015,15 zł
Koszty działalności odpłatnej	1 253,49 zł
Koszty działalności gospodarczej	147 966,39 zł
Koszty finansowe	88 429,45 zł
Pozostałe koszty operacyjne	13 137,21 zł

Refundacja NFZ:

Koszt opieki hospicyjnej	10 297 222,63 zł
NFZ	7 264 042,42 zł czyli w 70,5%

Wynik finansowy roku 2019 był dodatni i wynosił: przed opodatkowaniem 874 413,84 zł, a po opodatkowaniu 874 384,84 zł.

Badanie sprawozdania finansowego przez firmę audytorską nie wykazało nieprawidłowości w prowadzonej działalności Towarzystwa w 2019 roku.